

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lumident Clear Aligner

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der **MIKRONA Group AG**, Schweiz (nachfolgend „MIK“), und den vertraglich angebundenen Zahnarztpraxen oder kieferorthopädischen Einrichtungen (nachfolgend „Praxis“).

Lumident Clear Aligner ist eine Marke der MIKRONA Group AG. Vertragspartner der Praxis ist ausschliesslich die MIKRONA Group AG.

Die AGB gelten für alle Bestellungen, Lieferungen, Dienstleistungen sowie digitalen Leistungen im Zusammenhang mit der Planung, Herstellung und Lieferung von Clear Alignern unter der Marke Lumident. Abweichende oder ergänzende Bedingungen der Praxis finden nur Anwendung, sofern MIK diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.

2. Leistungsgegenstand

MIK erbringt ausschliesslich **zahntechnische, digitale, planerische und produktionsbezogene Leistungen** im Zusammenhang mit der Planung, Herstellung und Lieferung individuell gefertigter Clear Aligner.

Gegenstand der Leistung ist die **technische Umsetzung** eines ausschliesslich von der Praxis verantworteten kieferorthopädischen Behandlungskonzepts auf Basis der von der Praxis bereitgestellten Patienteninformationen, Scans und sonstigen Unterlagen.

Der Leistungsumfang umfasst insbesondere, jedoch nicht abschliessend:

- die technische Prüfung, Aufbereitung und Verarbeitung der von der Praxis übermittelten digitalen Scandaten;
- die Erstellung eines digitalen Behandlungsplans als **rein technische Visualisierungs- und Planungshilfe**;
- die technische und produktionstechnische Qualitätskontrolle;
- die Fertigung individuell hergestellter Aligner gemäss freigegebenem Behandlungsplan (standardmässig bis zu 20 Aligner pro Kiefer und Fall, sofern nichts Abweichendes vereinbart wird);
- die Herstellung von Templates, Retentionsschienen oder weiteren zahntechnischen Produkten gemäss gebuchtem Leistungspaket;
- die Verpackung und Lieferung der gefertigten Produkte;

- technischen Support in Bezug auf die Nutzung der von MIK bereitgestellten digitalen Systeme sowie zu produktions- und lieferbezogenen Fragestellungen.

Ein darüberhinausgehender Support, insbesondere medizinischer, therapeutischer oder patientenbezogener Art, ist nicht Bestandteil der Leistungen.

MIK erbringt **keine medizinischen, zahnärztlichen oder therapeutischen Leistungen** und gibt insbesondere keine Diagnosen, Indikationsempfehlungen, Therapieentscheidungen oder Prognosen ab.

Die Indikationsstellung, Behandlungsentscheidung, Patientenaufklärung, Therapieüberwachung sowie die Beurteilung des Behandlungserfolgs liegen ausschliesslich in der Verantwortung der Praxis.

3. Mitwirkungspflichten und Zusicherungen der Praxis

Die Praxis ist verpflichtet, MIK sämtliche für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten und Unterlagen vollständig, korrekt, rechtzeitig und in technisch verwertbarer Form zur Verfügung zu stellen.

Insbesondere verpflichtet sich die Praxis:

- ausschliesslich qualitativ geeignete Scans und Patientendaten zu übermitteln;
- sicherzustellen, dass sämtliche rechtlich erforderlichen Patientenaufklärungen und Einwilligungen (insbesondere im Bereich Datenschutz und Datenübermittlung) eingeholt wurden;
- den digitalen Behandlungsplan sorgfältig zu prüfen und fristgerecht freizugeben oder begründete Änderungswünsche mitzuteilen;
- MIK unverzüglich über relevante Änderungen oder Unklarheiten zu informieren.

Unvollständige, fehlerhafte oder verspätet übermittelte Daten können zu Verzögerungen, Mehraufwand oder zur Ablehnung eines Auftrags führen. Allfällige daraus entstehende Mehrkosten gehen zulasten der Praxis.

Im Weiteren sichert die Praxis gegenüber MIK zu, dass:

- die zuständigen Personen der Praxis berechtigt sind, kieferorthopädische Behandlungen auszuüben;
- die Praxis ihre Tätigkeit in Übereinstimmung mit allen für ihren Praxisort geltenden zahnmedizinischen Gesetzen, Vorschriften und Behandlungsstandards ausübt;
- die zuständigen Personen der Praxis über alle erforderlichen Ausbildungen und Fachkenntnisse verfügen, um Patienten mit den Produkten von MIK zu behandeln;

- vor Beginn der Behandlung die erforderliche Einwilligung der Patienten zur Weitergabe der medizinischen Unterlagen an Dritte eingeholt wurde.

Formatiert: Listenabsatz, Aufgezählt + Ebene: 1 +
Ausgerichtet an: 0.63 cm + Einzug bei: 1.27 cm

4. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen MIK und der Praxis kommt zustande, sobald MIK eine Bestellung schriftlich oder elektronisch bestätigt oder mit der Erstellung des digitalen Behandlungsplans oder der Produktion beginnt.

MIK behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere bei unzureichender Datenqualität oder technischen Einschränkungen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise gemäss der aktuellen Preisliste von MIK.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei Zahlungsverzug ist MIK berechtigt, Verzugszinsen von 5 % p.a. sowie angemessene Mahngebühren zu erheben. Zudem ist MIK berechtigt, offene oder laufende Aufträge bis zum vollständigen Zahlungseingang zurückzuhalten.

6. Lieferung, Lieferfristen und Gefahrübergang

Produktions- und Lieferfristen werden von MIK nach bestem Ermessen festgelegt und verstehen sich als unverbindliche Richtwerte.

MIK ist zu **Teillieferungen** berechtigt, sofern diese für die Praxis zumutbar sind.

Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Transporteur auf die Praxis über. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, technischer Störungen, Lieferengpässen, behördlicher Massnahmen oder unzureichender Mitwirkung der Praxis begründen keine Schadenersatzansprüche und verlängern Lieferfristen angemessen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum von MIK.

Die Praxis ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte sorgfältig zu behandeln.

8. Gewährleistung und Haftung

MIK gewährleistet die **fachgerechte, plan- und datenbasierte Herstellung** der Produkte gemäss dem von der Praxis freigegebenen digitalen Behandlungsplan.

Eine Gewährleistung für den medizinischen, funktionellen oder ästhetischen Behandlungserfolg ist ausgeschlossen.

Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Kalendertagen nach Lieferung schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu rügen.

MIK steht im Falle eines berechtigten Mangels ein **Nachbesserungsrecht** zu. Erst wenn eine Nachbesserung fehlschlägt, kann eine angemessene Minderung geltend gemacht werden. Wandelung und Schadenersatz sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Die Haftung von MIK ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter ist ausgeschlossen.

9. Ersatz- und Zusatzleistungen

Ersatz- oder Zusatz-Aligner sowie weitere Nachbestellungen gelten als neue Leistungen und werden gemäss der jeweils gültigen Preisliste verrechnet, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

10. Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Praxis ist verantwortlich für die rechtmässige Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung sämtlicher Patientendaten.

MIK verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich zum Zweck der Leistungserbringung (Behandlungsplanung, Produktion, Lieferung, Support) und unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – sofern anwendbar – der DSGVO.

MIK ist berechtigt, geeignete Unterverarbeiter einzusetzen, sofern diese ebenfalls zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet werden.

11. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an digitalen Behandlungsplänen, Designs, Software, technischen Konzepten, Prozessen, Marken und sonstigen Schutzrechten verbleiben ausschliesslich bei MIK.

12. Änderungen der AGB

MIK ist berechtigt, diese AGB jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der MIKRONA Group AG in Schlieren.

14. Kontakt

MIKRONA Group AG

Wiesenstrasse 36

8952 Schlieren, Schweiz

Telefon: +41 (0)56 649 24 00

E-Mail: info@orthowalker.ch

Web: www.lumident.ch